

التماسك الاجتماعي فك

التصور الإسلامي

د. عبد الرحمن محمد العسوي

٩ - أهمية التماسك الاجتماعي في العصر الحديث ..

من أقدم العصور ومجتمعات تحوص أشد الحرص على تحقيق الوحدة والاتحاد بين صفوف أبنائها بحيث يتمتعون بالترابط والتماسك الاجتماعي Social Solidarity والتضامن الاجتماعي Social Cohesion^(١). وفي العصر الحديث ازداد اهتمام القادة والمصلحين بتحقيق التماسك الاجتماعي بين أبناء مجتمعاتهم، وذلك للوقوف صفاً واحداً في مواجهة الحركات المعادية التي تسعى للفت في عضدهم، وإثارة الفرقة والانقسام والحصام بين أبناء المجتمع وطوائفه وطبقاته المختلفة، عملاً بالمبدأ الاستعماري واللاأخلاقي القائل «فرق تسد» فتراهم يحرضون طائفة على أخرى، أو يحرضون الأقلية ضد الأغلبية، أو النساء ضد الرجال أو الشباب ضد الشيوخ أو العمال ضد أصحاب العمل يحرضون الحكوميين ضد الحاكِم أو الأبيض ضد الأسود، وهكذا لأن انتشار النزاعات الداخلية يمتص طاقة المجتمع ويبدد قوته وينال من صموده وقدرته على الدفاع عن نفسه واستقلاله .

ويؤدي التيل من الوحدة والاتحاد والتماسك إلى ضعف المجتمع، فيسهل قهره، فضلاً عن امتصاص طاقته واستنزافها وإلغاء المجتمع عن العمل الجاد في سبيل التنمية والازدهار الاجتماعي والاقتصادي. ومن خلال الانقسام تجد القوى المعادية منفذاً للتسلل إلى داخل المجتمع وتفتت قواه، ولذلك فالتماسك الاجتماعي يعطي المجتمع قوة وصلابة ومناعة، ويساعد القادة على الانصراف نحو بناء

الجمتمع ، وتطويره ، وتحديث أوجه الحياة على أرضه ، وهو السبيل إلى تحقيق الآمال العراض لأفراد المجتمع ، ولذلك فإن الفلاسك الاجتماعي جدير بكل اهتمام ورعاية ودراسة وبحث بغية التعرف على معناه ومضمونه والعوامل التي تؤدي إلى مزيد من الفلاسك والترابط والتساند والتحاب والتراحم ، وتلك العوامل التي تنال من هذا الفلاسك .

وما أحرانا أن نتاسك ونلتف حول قادتنا ، ونحن أبناء أمة الإسلام ، وقد دعانا الإسلام إلى الوحدة والاتحاد والفلاسك والتعاون والتآخي . وحرص إسلامنا ، كل الحرص ، على وحدة الجماعة وتماسكها ، والقضاء على أسباب الفرقة والانقسام والخصام ، بنشر المساواة والعدالة وتكافؤ الفرص والحق والتعاون والإخاء والتضامن والتكافل ومساعدة الغني للفقير... الخ .

٢ - تعريف الجماعة وأهدافها:

• كيف يمكن تعريف الجماعة؟

• هل الزوج وزوجته يمثلان جماعة؟ هل المسافرون على متن طائرة معينة يعدون جماعة؟

• هل الذين يجلسون في مسرح لمشاهدة مسرحية ما يمثلون جماعة؟

أم أن الجماعة Group هي مجموعة من الناس الذين يتوحدون Indentify مع بعضهم البعض ، أو يتقمصون بعضهم البعض؟ أي أنهم هؤلاء الذين يشعرون بأنهم ينتمون إلى بعضهم البعض؟ هل الجماعة هي أولئك الناس الذين يشتركون في أهداف مشتركة Common Goals ، والذين يعتمدون على بعضهم البعض؟ أم أن الجماعة تتكون عندما يتم تنظيم Organize مجموعة من الأفراد؟^(٢)

هذه بعض العناصر التي استخدمها علماء النفس في تعريف الجماعة . ولكن وفقاً لتعريف مارفن شو Marvin Shaw لا بد وأن يقوم بين أفراد الجماعة نوع من التفاعل Interaction أي التأثير المتبادل أي الأخذ والعطاء أو التأثير والتأثر ويعبر ذلك عما سماه «بدينامية الجماعة أي حركتها وتغييرها وتطورها Group Dynamics ، وأن حالة التفاعل هذه تقوم في جميع الجماعات .

ولذلك نراه يعرف الجماعة بأنها فردان أو أكثر من يتفاعلون ، والذين يؤثر الواحد منهم في الآخر وفي نفس الوقت يتأثر به Influence one another وعلى ذلك فالزوجان يمثلان جماعة لأنها يتفاعلان^(٣) ، ويؤثر كل منهما في الآخر ويتأثر به .

أما عن أهداف الجماعات فيمكن أن تتكون الجماعات من أجل تحقيق الآتي :

أ - إشباع حاجة الفرد للانتماء لجماعة The need to belong to a given group

ب - إمداد الفرد بالمعلومات والمعروف والخبرات والمهارات.

ج - تقديم المكافآت والجوائز والمنح للأفراد.

د - تحقيق أهداف معينة To accomplish goals

وفقاً لما سبق ، فإن ركاب طائرة ما لا يشكلون جماعة رغم تواجدهم المادي مع بعضهم البعض ، لأنهم مجرد تجمع Collection لعدد من الأفراد أكثر من كونهم جماعة حقيقية متفاعلة متكاملة يؤثر ويتأثر بعضها ببعض الآخر.

ومن الجدير بالملاحظة أننا نقضي معظم حياتنا في جماعات ، ابتداء من جماعة الأسرة ، والمدرسة ، والأصدقاء ، والجامعة ، وجماعة زملاء العمل ، أو زملاء النادي ، أو جماعة الكشافة ، أو الجواله وما إلى ذلك. ولقد وجد أن سلوك الفرد يتحسن من مجرد وجود بعض الزملاء الذين يشاهدونه ، وإن كان هناك بعض الأعمال الصعبة أو الدقيقة التي يؤديها الإنسان بصورة أحسن وهو بمفرده.

ولقد وجد أن العمل بصاب بالإعاقلة إذا لم يتم تحديد المسؤولية تحديداً دقيقاً من أفراد الجماعة ومنها كانت ضرورة فرض النظام ووضع اللوائح التي تنظم سلوك الأفراد وتحديد مسؤولية كل منهم.

وعندما تزداد إثارة الجماعة للفرد في حالة عدم وضوح المسؤولية ، فإنه يفقد الشعور بفرديته ويتصرف بطريقة اندفاعية كما يحدث في المظاهرات ، حيث يفقد الإنسان وعيه وحكمته وتغلبه. ولقد وجد أن المناقشات التي تعقدها الجماعة تقلل من وقوعها في الخطر وتقوى وجهات النظر ، وأن التفاعل يؤدي إلى تدعيم الآراء وكتابتها.

ومن بين مظاهر تأثير الجماعة فينا إمدادنا بالمعلومات من خلال المناقشة ، وتزويدنا بالمعايير التي تضعها الجماعة لضبط سلوكها. وتؤدي للمعلومات إلى تعضيد تأييد الناس للرأي الذي تحتضنه الجماعة. وتسمى الجماعات لتحقيق الانسجام والوثام بين أعضائها Harmony ، ولتحقيق الوحدة والاتحاد والانسك بينهم ، بحيث يصبحون كياناً واحداً وجسداً واحداً ولذلك تبعد عنهم الآراء المعارضة ، بحيث تحقق ما يعرف باسم التفكير الجمعي Group thinking⁽¹⁾.

ولكي يؤدي هذا التفكير الجمعي إلى القرارات الذكية ، فلا بُد من قيام الجماعة بجمع معلومات

وأدلة وشواهد وبيانات من جميع الجهات ومن جميع الاتجاهات المؤيدة والمعارضة، ولا بد أن نسمي لتحسين وسائلها في تقويم البدائل المثورة والحكم عليها حكماً موضوعياً دقيقاً خالياً من التعصب أو التحيز، أو تصور النظر. وكذلك لا بد من استفادة الجماعة من الاستبصار المشترك أو الموحد أو المترابط لدى أعضائها *Combined insights* أي فهم جميع أفراد الجماعة للأشياء المعروضة ومن شأن هذا بيان وجهات النظر المختلفة، والنظر للموضوع المعروض من زوايا متعددة. وبطبيعة الحال لا بد وأن تأخذ الجماعات رأي الأقليات في الاعتبار، لأنه في بعض الأحيان يساعد على صحة القرار فضلاً عن أن احترام رأي الأقلية من المبادئ الديمقراطية والإنسانية والإسلامية^(٤).

٣ - بيئة الفرد الاجتماعية:

وفي الحياة اليومية تمثل الجماعات التي ينتمي إليها الفرد بيئة الاجتماعية *Social environment* فهو ينتمي لعدة جماعات كجماعة المسجد والأسرة، والفرق الرياضية، وجماعة العمل، وأبناء الجيرة ... الخ. وهذه البيئة الاجتماعية تؤثر تأثيراً كبيراً في شخصية الفرد وفي نموه وفي اتجاهاته^(٥).

وتحدد الجماعة لكل عضو من أعضائها دوراً معيناً أو مجموعة من الأدوار *Roles* التي تقي بما تتوقعه الجماعة منه. فهناك توقعات اجتماعية لمن يقوم بالأدوار الآتية:

- ١ - الأب.
- ٢ - الأم.
- ٣ - الطالب.
- ٤ - المعلم.
- ٥ - العامل.
- ٦ - العالم أو الباحث.
- ٧ - الموسيقار.
- ٨ - الخطيب.
- ٩ - الأديب.
- ١٠ - القائد.

وهناك بعض الأدوار التي لا شأن للفرد في اختيارها مثل دور الذكر أو الأنثى أو المراهق أو الشاب.

ويحدد دور الفرد نوع النشاط الذي تتوقعه منه الجماعة، فما تتوقعه من رجل الشرطة غير ما تتوقعه من «الأم المرضع» أو الطالب أو الطبيب. والأدوار تنفذ في تحديد تفاعلاتنا اليومية مع الآخرين. وإذا تعارضت الأدوار التي يتعين على الفرد الواحد الوفاء بها، فإنها تتوقعه في القلق وعدم الراحة، فهب

أنك كنت تعمل ضابطاً للمرور في مدينتك، وعلى حين فجأة جاء جنود الشرطة يقدمون لك ابنك لقيامه بارتكاب مخالفة مرورية.

هنا تقع في تناقض بين دورك كأب ودورك كضابط مرور مسئول.

٤ - تعريف التماسك الاجتماعي:

ومن معاني التماسك الاجتماعي أنه الرابطة الذي يربط أفراد الجماعة ويبقى على العلاقات القائمة بينهم. وللتماسك معاني كثيرة، فلقد استخدم ليشير لأي من المعاني الآتية:

١ - الروح المعنوية للجماعة Group morale

٢ - الاتحاد أو الوحدة Cohesion

٣ - التنسيق بين جهود أعضاء الجماعة Coordination

٤ - الشعور بالانتماء للجماعة Feeling of Belonging

٥ - الفهم المشترك للأدوار Role understanding

٦ - العمل الجماعي بروح الفريق Team Work

٧ - التجاذب نحو الجماعة ومقاومة التخلي عن عضوية الجماعة.

وتشير طائفة من هذه المعاني إلى السلوك الجمعي، كما يظهر هذا السلوك في الروح المعنوية، وحماس الأفراد لأداء أعمالهم، والكفاءة في ذلك. ويمكن تعريف التماسك بأنه القوي التي تجذب الأعضاء إلى الجماعة وتدفعهم إلى البقاء فيها، ومقاومة التخلي عن عضويتها^(١).

ومن الجدير بالذكر أن تماسك الجماعة يؤثر ويتأثر بالعديد من العوامل الأخرى، فالعلاقة بين

التماسك وغيره من العوامل الجماعية هي علاقة تفاعل وأخذ وعطاء وتأثير متبادل Interaction

فالتماسك يؤثر ويتأثر بأهداف الجماعة، ويتجاسها أو فشلها في تحقيق هذه الأهداف، كما يتأثر بما لدى الأفراد من حاجات، ومعتقدات بنجاح الجماعة في إشباع هذه الحاجات. كذلك يؤثر التماسك في الروح المعنوية للجماعة، وفي نوعية العلاقات التي تسود بين أعضائها. وكذلك يتأثر التماسك بنوع القيادة التي تخضع لها الجماعة، فقيادة الشورى غير القيادة الاستبدادية. ولذلك تجذب الجماعات أعضائها عن طريق الوعد بإشباع حاجاتهم، وكلما أشبعت هذه الحاجات، فكرت الجماعة في حاجات أخرى لمساعدتهم في إشباعها، وذلك حتى لا يقل انجذاب الأفراد نحو الجماعة، وضماناً للاستمرارية، والتجديد في أهداف الجماعة ونشاطها ووجودها. وفي البحوث العلمية، لا تصلح التعاريف الفلسفية

أو العامة أو الغامضة كالقول بأن الفلسفة الاجتماعية هو مشاعر التوحد مع الجماعة أو هو إرادة الجماعة، وإنما التعريف المقيد هو التعريف الإجرائي *Operational definition* الذي يشير إلى المواقف السلوكية الفعلية التي يبدو من خلالها الناس، تلك المواقف التي يمكن قياسها وملاحظتها بدقة، ومن ثم تعديلها والتحكم فيها والتنبؤ بها^(٨).

٥ - المؤشرات الدالة على تماسك الاجتماعي:

لا شك أن تماسك الجماعة يعتبر أحد العوامل في تحديد قوة معايير الجماعة، ودرجة إتباع الأعضاء لهذه المعايير. ولكن كيف تستدل على تماسك الجماعة أو انحادها، بعبارة أخرى ما المؤشرات التي تعتمد عليها في الحكم على تماسك الجماعة أو تفككها؟ في بعض الدراسات اتخذ الباحث عدد المرات التي يكرر فيها جماعة من الأطفال كلمة «نحن» وكلمة «أنا» في أحاديثهم على اعتبار أن كلمة نحن تعبر عن روح الجماعة كما تم حصر الكلمات والعبارات التي تعبر عن شعور أفراد الجماعة بالرضا. كذلك اتخذ عدد أصدقاء الفرد معياراً على تماسك الجماعة، وكذلك وجود معايير للجماعة، وإتباع الجماعة لهذه المعايير واحترامها. ومن المعايير الهامة الدالة على تماسك الجماعة مقدار تكاتف الجماعة وانحادها وصمودها في وجه الأزمات أو ضد التهديدات التي تتعرض لها. ويقصد بالمعايير *Norms* تلك المستويات الخفية التي تحدد السلوك الملائم في موقف معين^(٩). فإذا طلب منك أن تصعد إلى حافلة مزدحمة جداً بالركاب وعلى الفور تشرع في الغناء بأعلى ما تمكك من صوت، فأغلب الظن أنك لن تقبل القيام بمثل هذا العمل. بل إن شكل المياني وطرق تصميم أبوابها تساعد على قيام الاتصال والعلاقات بين ساكنيها. فحيث تفتح أبواب المياني وجهاً لوجه يزداد عدد الأصدقاء عما لو كانت الأبواب تفتح على الشارع الرئيسي في المدن الجامعية مثلاً. فكلما كانت ظروف الاتصال بين الناس سهلة كلما زادت العلاقات بينهم.

ويمثل إتباع الجماعة لمعاييرها أحد مؤشرات تماسكها. فقد يقاوم العمال الطرق الجديدة في الإنتاج، وقد تتخذ هذه المقاومة شكل قلة معدلات الإنتاج عمداً، أو زيادة نسبة غياب العمال، أو إضرابهم أو ترك الأعمال وهجرها. ولكن هذه المقاومة تقل إذا تم إشراك العمال في اتخاذ القرارات أي في وضع المعايير.

وفي الجماعات غير المتأسكة وجد أنه سرعان ما ينفرط عقدها إذا ما تعرضت للخطر الخارجي أو للتهديد الخارجي. فالتماسك يساعد على صمود الجماعة، والصمود بذلك أحد مؤشرات التماسك. ولقد

دلت دراسات كثيرة على أن الجماعات المنظمة، مثل جماعات كرة القدم تكون أقل عرضة للتفكك والانهيار في حالة الإحباط أو الفشل Frustration and Failure عن الجماعات غير المنظمة مثل جماعات الطلاب الجدد الذين لم يسبق لهم التعارف أو الذين لم تقم علاقات سابقة بينهم. من المؤثرات الدالة على تماسك الجماعة مقدار شعور الأعضاء بالرضا عن الجماعة، والرغبة في البقاء في عضويتها. ولقد اشكر أحد العلماء طريقة لقياس مقدار رضا الأفراد عن جماعتهم، وذلك بأن أعطاهم ثلاثة صور من صور الاختبارات الإسقاطية^(١١)، وطلب منهم كتابة ثلاث قصص عن هذه الصور، واستدل، من خلال هذه القصص على حالتهم الانفعالية وشعورهم نحو الجماعة^(١٢). كذلك طبق اختباراً اشتمل على عدد من الأسئلة منها:

- هل ترغب في البقاء في الجماعة؟

- كم مرة ترغب في حضور اجتماعاتها؟

- إذا حلت جماعتك وبعد ذلك تم إعادة تكوينها فهل ترغب في الانضمام إليها؟

كذلك من المعايير الدالة على تماسك الجماعة مقدار مساهمة الفرد في نشاطها. ومن ذلك مقدار حضوره أو غيابه. فكلما وجد أنه كلما زاد شعور العامل بالرضا عن المؤسسة التي يعمل بها، كلما قلت نسبة غيابه، كما يظهر هذا الرضا في رضا العامل عن زملائه، وعن طبيعة العمل، وعن نظام القيادة والإشراف والملاحظة^(١٣).

٦ - العوامل المؤثرة في تماسك الجماعة:

ومن العوامل التي تؤثر في تماسك الجماعة ما يلي:

أ - إسهام الأعضاء في وضع أهداف الجماعة أي أن القائد لا يضعها بمفرده.

ب - إسهام الأعضاء في وضع الخطط والبرامج المؤدية لتحقيق الجماعة لرسالتها.

ج - إسهام الأعضاء في وضع معايير الجماعة ومبادئها.

د - تحديد الأعضاء لنمط القيادة في الجماعة.

هـ - يتأثر التماسك الاجتماعي بالروح المعنوية السائدة في الجماعة

وللقادة دور فعال في تحقيق تماسك الجماعة، وذلك لأن الجماعة لا يمكن أن تعمل بلا توجيه.

فالأعضاء لا بد وأن يعتمدوا على قائد أو قادة يوجهونهم، فالقائد هو الذي يكرس طاقاته لصيانة الجماعة وحمايتها. وكلما زادت كفاءة القائد كلما زاد تماسك الجماعة. والقائد الكفء هو الذي يصير الأعضاء بالأهداف المشتركة لجماعته ويشرحها لهم ويحثهم على الوفاء بها.

٧ - قوة جاذبية الجماعة:

للجماعة جاذبية أو قوة جاذبة تجذب الأعضاء نحوها، وهنا تسأل مع القارئ الكريم، ما الذي يؤثر في هذه الجاذبية؟ ما الذي يجعل الجماعة أكثر جذباً لأعضائها؟ الجاذبية هي محصلة تفاعل القوى التي تجذب الأعضاء نحو الجماعة ونحو البقاء في عضويتها. ولذلك فإن للتوقعات والمفاهيم والتصورات والمعايير المشتركة أثراً في هذه الجاذبية. ما هي إذن العوامل التي تؤثر في جاذبية الجماعة لأعضائها؟ بعبارة أخرى ما الذي يجعل فرداً ما ينجذب نحو جماعة بعينها؟

يرى بعض علماء النفس أن هناك مصدرين للجاذبية:

١) الجماعة نفسها، فقد تضم الجماعة أفراداً يحبهم الفرد ويحب الالتقاء بهم، وقد تجلبه الجماعة بسبب الأهداف التي تتبناها، فالجماعة التي تستهدف تحفيظ القرآن الكريم ينضم إليها كل من يقدر هذا الهدف، والجماعة التي تستهدف تشجيع الناس على الهدى والتقوى والصلاح، بأن تأمرهم بالمعروف وتنهأهم عن المنكر، ينضم إليها كل من يؤمن بهذا الهدف الجليل وهكذا. ولكن إذا لم تتجفع الجماعة في تحقيق هذا الهدف قلت جاذبيتها لأعضائها.

٢) المصدر الثاني للجاذبية: هو مساعدة الجماعة للفرد لتحقيق أهداف خارج نطاق الجماعة ذاتها، كأن يتمتع بمكانة اجتماعية في بيته المحلية أو لئيل الشهرة أو السمعة أو يحصل على الأجور والمكاسب المادية، أو لكي يشعر بالأمن والأمان. ولذلك فليس غريباً أن تزداد المجتمعات تماسكاً عندما يهددها خطر خارجي أو داخلي، حيث يعتمد كل منهم على الآخر في تحقيق الأمن. فلقد دلت بعض التجارب العملية على أن الإنسان في حالة الشعور بالتهديد يميل إلى البقاء مع إخوانه بني البشر عن البقاء بمفرده، وذلك للتخفيف من وطأة الشعور بالخوف والقلق، وللقيام بالاستجابات المناسبة^(١٣). ومن ذلك ما يقرره علماء النفس من أن الطفل الوحيد والطفل الأول يشعران بقلق أكثر من غيرهما، وذلك بسبب الحرمان من الرفقاء. وأفراد الجماعة الذين يعتبرون أنفسهم أصدقاء أولاً وقبل كل شيء، يهتم كل منهم بالآخر كشخص ويشادلون العون والمساعدة والتأييد ويسود بينهم الود. أما الجماعات التي

يتمى إليها أعضاؤها كوسيلة لتحقيق أهدافهم (ربما كما هو الحال في بعض الأحزاب السياسية) فمن المحتمل أن تنقسم الجماعة إلى جماعات فرعية وتنشئ على نفسها وأن يتشتر التنافس بين أعضائها. وكلما كان انضمام الأفراد للجماعة تلقائياً حراً زاد تماسك الجماعة، أما الجماعات التي تتكون نتيجة الضغط الخارجي أو السلطة الخارجية، فإن تماسكها يكون أقل، من تلك الأحزاب السياسية التي تتكون من أعلى ولا تنبع تلقائياً من المجتمع.

فمن عوامل جذب الأفراد نحو الجماعة تحقيق الجماعة لمكانة عالية للفرد الذي ينضم إليها. أما إذا كان انضمامه إليها يؤدي إلى انخفاض مكانته الاجتماعية، فإنه لا يجد جذباً لهذا الانضمام. كذلك تردد جاذبية الجماعة إذا قامت بين أعضائها علاقات تعاونية، بحيث يكون لكل عضو دور في نشاط الجماعة، وبحيث يسهم في رسم أهدافها وبرامجها وخططها، ويساهم أيضاً في متابعتها ونشاطها، ويعرف نتائجها. ويزداد التماسك كلما زاد تماسك الجماعة من حيث القيم والمعايير والمثل والأهداف المشتركة، وكلما زاد التفاعل بين الجماعة. ومن الجدير بالملاحظة أن الجماعات الأصغر حجماً تكون أكثر تماسكاً ربما بسبب توفر فرصة التفاعل الإنساني بين أعضائها. فجماعة الأسرة أكثر تماسكاً من جماعة جمع طوابع البريد مثلاً.

وتتأثر جاذبية الجماعة، كذلك، بالظروف الاجتماعية الطارئة التي قد تؤدي إلى تغيير حاجات الناس، أو تولد حاجات جديدة، كوجود حالة من التهديد أو الحرب، فإذا قامت بعض الدول مثلاً بإجراء التجارب النووية في بقعة معينة من الأرض، شعر سكانها بالخطر وانضموا إلى جماعات لمقاومة التسليح النووي. وقد تشع المساكن في مجتمع ما فتكون لذلك الجماعات التي توفر المساكن لأعضائها.

ومن الناحية النفسية قد يجد الفرد رغبة في الانضمام إلى الجماعة التي تشبه لكي يفهم نفسه من خلالها، كما أنه يتقصص شخصيتها، ويشبع حاجاته للتقدير الاجتماعي والقبول والاحترام. ولذلك يساعد التشابه أو التجانس الفكري والعقائدي والمذهبي والقيمي والثقافي والسلوكي في انضمام الفرد إلى الجماعة، كما يؤدي إلى قوة جذبها وإلى صلابتها وتماسكها. ومن هنا كانت ضرورة توحيد المناهج والمقررات الدراسية، بل وتوحيد النظم وتطبيق الشريعة الإسلامية في كافة المجتمعات الإسلامية وبالطبع تقل جاذبية الجماعة وبالتالي يقل تماسكها إذا قلت أو اختفت هذه العوامل أو إذا اكتسبت الجماعة خصائص غير سارة أو مقبولة أو غير مشروعة أو تدخلت في أنشطة خطيرة.

٨ - الآثار الطيبة للتماسك الجماعي:

وللتماسك الجماعي آثار طيبة ونافعة كثيرة، فالانحداد قوة كما يقولون، ويد الله مع الجماعة، والمرء قليل بنفسه كثير بأخوانه، وكلما زاد تماسك الجماعة، كلما زاد شعور أعضائها بالمسؤولية نحو الجماعة، وكلما زاد اهتمامهم بالمشاركة في نشاطها وفي اجتماعاتها، كلما اتسم الأعضاء بالثبات والسمي الجاد لتحقيق أهدافها مهما كانت صعبة. وبالطبع الجماعة المتماسكة تجعل الأعضاء يستمرون في عضويتها. وكلما زاد تماسك الجماعة كلما نجحت في تحقيق أهدافها، والانتجاء بكل طاقاتها نحو الخير والنفع والإصلاح وال عمران، وكلما أصبحت أكثر قدرة على التأثير في أعضائها وفي غيرهم. كذلك فإن تماسك الجماعة يساعد في زيادة تشابه القيم السائدة بين أعضائها وتمسكهم بمعاييرها ومثلها ومبادئها.

فالجماعة المتماسكة توفر لأعضائها الأمن والأمان والاطمئنان والسكينة والاستقرار كما سبق القول. وبفقدنا التحليل، عند هذه النقطة، إلى التساؤل عن أثر التماسك الاجتماعي في معدلات الإنتاج؟ لقد دلت دراسات تجريبية على أن الجماعة المتماسكة يزداد إنتاج أعضائها، إذا طلبت منهم الجماعة زيادة الإنتاج عن الجماعة غير المتماسكة، أما إذا طلبت منهم خفض الإنتاج، فإنه ينخفض أكثر منه لدى الجماعة غير المتماسكة، ومؤدى ذلك أن الجماعة المتماسكة أكثر تأثيراً على أعضائها في مجال الإنتاج غير الجماعة غير المتماسكة سلباً أو إيجاباً.

ونخلص من ذلك إلى القول، بأنه، تحت الظروف العادية، فإن الجماعة المتماسكة يزداد إنتاجها سواء من السلع أو من الخدمات وسواء كانت جماعة سياسية أو عسكرية أو مدنية.

التماسك الاجتماعي في التصور الإسلامي:

لقد حرص إسلامنا الحنيف على تحقيق العدالة الاجتماعية في المجتمع الإسلامي. وللإسلام تصور كلي شامل ومتكامل عن كافة جوانب الحياة، يمتاز بالواقعية والتناسق. ولذلك يمتاز المجتمع الإسلامي بالمساواة، فالأرض أرض الله تعالى، وقد جعلها للناس جميعاً وليست قاصرة على فئة دون أخرى «والأرض وضعها للأنام» والرحمن ^(١٠) ولا تقوم الصداقة على فئة دون أبناء المجتمع وحسب بل تقوم بينهم وبين «الطبيعة» ذاتها التي سخرها الله تعالى لعبادة الإنسان ونفعه. فالعلاقة بين الإنسان وبين الطبيعة ليست علاقة خصام أو صراع ^(١١) «هو الذي جعل لكم الأرض ذلولاً، فامشوا في مناكبها وكلوا من رزقه» الملك (١٥). والناس وإن اختلفوا، فإنهم لا بد أن يجتمعوا ويتحدوا ويتعاونوا ويتعارفوا ثانية

ويا أيها الناس إنا خلقناكم من ذكر وأنثى، وجعلناكم شعوباً وقبائل لتعارفوا، الحجرات ١٣.

ولم يمنع الإسلام في استخدام العقاب لرد من يخرج عن الجماعة، أو ينال من سلامتها وإنما جزاء الذين يحاربون الله ورسوله ويسعون في الأرض فساداً أن يقتلوا أو يصلبوا أو تقطع أيديهم وأرجلهم من خلاف أو ينفوا من الأرض، المائدة ٣٣.

فالأصل، الذي يحرص عليه الإسلام، تحقيقاً للمساك الاجتماعية، هو التعاون والعدل والحق والإنصاف والتعارف والتناسق في حدود منج الله تعالى وشرعه. «وإن طائفتان من المؤمنين اقتتلوا فأصلحو بينهما، فإن بغت إحداهما على الأخرى، فقاتلوا التي تبغي حتى تفيء إلى أمر الله، فإن فاءت فأصلحو بينها بالعدل وأقسوا» الحجرات ٩. فالإسلام يدعو أبناءه للإصلاح بين الناس، حتى لا يعم الشقاق والانقسام ربوع المجتمع الإسلامي. ويعقد الإسلام وحدة بين الفرد والجماعة لا يتفصم عراها.

لقد كانت الفلسفات السابقة تحارب في التوفيق بين الفرد والجماعة، ومازالت بعض الفلسفات المعاصرة، إما أن ترجع كلمة المجتمع على حساب الفرد وسعادته وحرية، أو تذهب إلى ترجيح الفرد على حساب المجتمع.

أما الإسلام الحنيف فقد نجح في التوفيق بين الفرد والجماعة على أساس من العدل والتعاون والحق والخير والمساواة، مؤكداً فكرة الوحدة والائتلاف «إن أمتكم أمة واحدة، وأنا ربيكم قاعبدون» الأنبياء ٩٢. وانطلاقاً من مبدأ الشمول والتكامل، فإن العدالة الاجتماعية التي ارتضاها الإسلام هي العدالة الاجتماعية الشاملة، وليست العدالة الاقتصادية وحدها (سيد قطب) ^(١٥) كما يذهب الفكر الشيوعي. «ثم إن الحياة في نظر الإسلام تراحم وتواد وتعاون وتكافل بمحدد الأسس مقرر النظم، بين المسلمين على وجه خاص، وبين أفراد الإنسانية على وجه عام» ^(١٦).

فلا ينبغي أن تطغى مطامح الفرد على مصالح الجماعة، ولذلك يعالج الإسلام الحنيف الأثرة والشح. ولا ينبغي أن تطغى الجماعة على الفرد. وفي نفس الوقت لا يمكن حرمان الجماعة من جهود أفرادها وعطاياهم وطاقاتهم وإنتاجهم وفكرهم، ولذلك وضع الإسلام الحدود الكافية لكل من الفرد والجماعة ليعيشا في تعاون وتناسق وتوازن وتكافل ورحمة وعدل.

ويسمى الإسلام لإنشاء المجتمع الفاضل، ذلك المجتمع الذي يتم بالقوة والوحدة والائتلاف والتفاسك والاستمرار والإسهام في البناء الحضاري العالمي. ويتطلب ذلك حسن صياغة الفرد

والمجتمع، بحيث يتوفر في المجتمع المبادئ الأخلاقية، ويتوفر العدل والحق والمساواة وتكافؤ الفرص والتكافل والتضامن والتماسك، ويحرر من الظلم والبطش واليأس والظلم والافتقار والأثرة والأنانية والفساد.

فلقد كرم الله بني آدم وفضله على سائر مخلوقاته، وهو الذي صنعه بيده، ونفخ فيه من روحه، وسخر له ما في السموات والأرض، وخلقه في أحسن تقويم وأنسخ عليه نعمه التي لا تحصى. ومن شأن هذا التكريم الرباني، من الناحية السيكولوجية، أن يبعث في نفس المسلم الشعور بالكرامة والعزة والرفعة والاعتزاز، لأنه من صنع الله تعالى، ولأنه أمر الملائكة أن تسجد له.

وتعبيراً عن أسمى معاني المساواة التي تقود للوحدة وتدعمها قول رسولنا الكريم «يا أيها الناس إن ربكم واحد، وإن أبائكم واحد، وكلكم لآدم، وآدم من تراب، إن أكرمكم عند الله أتقاكم ليس لعربي على عجمي، ولا لعجمي على عربي، ولا لأحمر على أبيض، ولا لأبيض على أحمر فضل إلا بالتقوى»^(١٧) رواه البخاري ومسلم.

ومما يساعد على التماسك بين الناس إشعار الإسلام لهم بوحدة أصلهم فهم جميعاً من أصل واحد «يا أيها الناس اتقوا ربكم الذي خلقكم من نفس واحدة وخلق منها زوجها، وبث منها رجالاً كثيراً ونساء، واتقوا الله الذي تساءلون به الأرحام، إن الله كان عليكم رقيباً النساء/١.

ومن العوامل القوية المدعمة للتماسك الاجتماعي بين أبناء الإسلام وحدة العقيدة «إن الدين عند الله الإسلام» آل عمران ١٩. وتحيط روح التعاون المجتمع الإسلامي بما يدعم تماسكه واتحاده واعتقاد أفرادها على بعضهم البعض، ومساعدة بعضهم البعض «وتعاونوا على البر والتقوى، ولا تعاونوا على الإثم والعدوان» المائدة/٢.

وهكذا يتضح للقارئ الكريم أن الإسلام الحنيف قد أقام مجتمعه التماسك المترابط والمتحد على أسس إنسانية وخلقية بعيدة عن القهر والقسر أو العنف وبعدة أيضاً عن الأنانية والأثرة أو تحقيق بعض الحاجات المادية كما تذهب الدراسات المعاصرة في إطار ثقافة الغرب وحضارته.

ما أحرانا أن نتحد ونؤلف ونعود إلى حظيرة ديننا الإسلامي الحنيف لنستظل بظلها ولنحقق مكانة أمتنا تحت الشمس.

●●●

هوامش البحث

- (١) عطف محمود ياسين، دكتور، قاموس مصطلحات علم النفس، مؤسسة نوفل، بيروت، لبنان ١٩٨١.
- (٢) Myers, D.G. Social psychology McGraw , Hill Book Co. New York, 1983.
- (٣) مرجعه السابق، Myers D.G.
- (٤) سيد قطب، العدالة الاجتماعية في الإسلام، دار الشروق، بيروت لبنان ١٣٩٤هـ.
- (٥) عبد الرحمن العيسوي، دكتور، دراسات في علم النفس الاجتماعي، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.
- (٦) لويس كامل مليكة، دكتور، سيكولوجية المهارات القيادية، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- (٧) عبد الرحمن العيسوي، دكتور، القياس والتجريب في علم النفس والتربية، دار المعرفة الجامعية بالاسكندرية، مصر.
- (٨) Coon, D. Essentials of psychology, West Publishing Co., New York , 1982.
- (٩) من أسئلة الاختبارات الإسقاطية، إختيار بطلع الحمر، وهو مكون من بقل من الحبر عديدة المعنى وغير واضحة موضوعة كل بقعة على بطاقة معينة يطلب من المتحوص أن يفسر ما يراه لها من عندة.
- (١٠) لويس مليكة، دكتور، مرجعه السابق.
- (١١) عبد الرحمن العيسوي، دكتور، علم النفس والإنتاج، دار النهضة العربية، بيروت، لبنان.
- (١٢) من هذه التجارب إتاحة الفرصة أمام مجموعة من النساء عرضن سوف يتعرضن لصددمات كهربائية موجهة، للاختبار بين تلقاء المساعدة في قرفة الانتظار وحدها أم الجلوس مع زميلاتها.
- (١٣) القرآن الكريم.
- (١٤) سيد قطب، مرجعه السابق.
- (١٥) سيد قطب، مرجعه السابق.
- (١٦) صحيح الإمام مسلم.

